

ГАРАНТИЯ

Quick-Step LIVYN: Balance Click, Ambient Click & Pulse Click
20-летняя гарантия на систему замкового соединения
Гарантия на коммерческое использование до 10 лет (по запросу)
Пожизненная гарантия на систему замков
Редакция 08.2016

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая гарантия распространяется на коллекцию напольных покрытий Quick-Step Livyn под названием Balance Click, Ambient Click & Pulse Click и сопутствующие товары (далее аксессуары) \ Quick-Step. Гарантия Quick-Step будет иметь силу только в том случае, если выполнены все следующие условия. При наличии сомнений обратитесь к производителю, дистрибьютору или продавцу.

1. Настоящая гарантия действительна только в отношении первого владельца и только при условии первичной укладки продукции; гарантия не передается другим лицам. Под первым владельцем подразумевается лицо, указанное в качестве покупателя в счете-фактуре. Настоящая гарантия распространяется на любую высококачественную продукцию Quick-Step, приобретенную после вступления в силу настоящей редакции условий гарантии.
2. До или во время монтажа в оптимальных условиях освещения необходимо тщательно проверить напольные покрытия и аксессуары на наличие дефектов материала. Ни при каких обстоятельствах нельзя укладывать планки с видимыми дефектами. Выполнение укладки означает отсутствие дефектов. О наличии подобных дефектов необходимо сообщить дистрибьютору в письменной форме в течение 15 дней. По истечении указанного срока претензии приниматься не будут. Ни при каких обстоятельствах ООО Юнилин не будет нести ответственность за любые временные затраты, причиненные неудобства, издержки, расходы или иные косвенные убытки, вызванные или являющиеся непосредственным или опосредованным результатом проблемы, в связи с которой предъявляются претензии.
3. Настоящая гарантия действительна только в отношении дефектов, характерных для поставляемых материалов. Под такими дефектами подразумеваются любые признанные изготовителем производственные дефекты или дефекты материала, включая расслоение планки, пониженную сопротивляемость слоя износа и влагостойкость панелей.
4. Все планки для одного коммерческого проекта укладки пола необходимо заказывать в одно время. Совместимость планок в повторных заказах не гарантируется.
5. Не допускайте контакта сигарет, спичек и других очень горячих предметов с полом, так как это может привести к повреждению. Не следует допускать слишком влажной уборки, намокания чернового пола и/или подложки и/или использования ненадлежащих моющих средств.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ И РАЗМЕР ВОЗМЕЩЕНИЯ

1. Настоящая гарантия действует в течение 20 лет на продукцию и в течение продолжительности жизни на замковые соединения Quick-Step планок напольного покрытия. Датой совершения покупки считается дата выставления счета-фактуры. Необходимо сохранить оригинал этого счета-фактуры, заверенный печатью оптового или розничного продавца, с проставленной датой.

СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

1. Общая 20-летняя гарантия Quick-Step действует исключительно в отношении продукции, эксплуатируемой внутри жилых помещений. Для всех прочих условий эксплуатации необходимо обратиться к производителю для получения индивидуальной письменной гарантии.
2. Для монтажа виниловых полов Quick-Step необходимо применять метод монтажа Quick-Step и использовать рекомендованные аксессуары Quick-Step. Клиент/укладчик должен иметь возможность представить доказательства того, что монтаж и техническое обслуживание продукции выполнялись в соответствии с указаниями изготовителя. Эти указания расположены на задней стороне картонной упаковки и на упаковке каждого вида аксессуаров. При отсутствии подобных указаний следует обратиться к производителю, дистрибьютору или продавцу либо посетить веб-сайт Quick-Step. Возможно, клиенту/укладчику придется представить доказательства, что при укладке виниловых напольных покрытий Quick-Step использовались рекомендуемые аксессуары Quick-Step (с маркировкой Quick-Step). Если монтаж выполнял не конечный пользователь, то необходимо потребовать у подрядчика по крайней мере одну копию инструкций по монтажу и техническому обслуживанию, а также получить информацию об условиях гарантии (изложенную на веб-сайте Quick-Step).
3. пожизненная гарантия гарантия на замковое соединение Quick-Step распространяется только на постоянно открытые соединения шириной более 0,3 мм. Повреждение продукции должно быть очевидным и иметь площадь, исходя из единицы продукции, не менее одного см². Причиной его возникновения не должны являться неблагоприятные условия или происшествия, например повреждение механического характера, такое как сильный удар, царапина (например, из-за перемещения мебели по полу, от слишком острых когтей животных и т.д.) или порез. Под ножки мебели следует подкладывать соответствующий защитный материал. Стулья, кресла, диваны и другая мебель на роликах должны иметь мягкие роликовые колесики либо специальные защитные прокладки или колпачки для роликов для предотвращения остаточного вдавливания, поскольку винил является мягким напольным покрытием.
4. Следует предотвратить воздействие на пол песка и/или пыли, постелив у входных дверей подходящий коврик на резиновой основе.
5. Настоящая гарантия не распространяется на повреждения, нанесенные изделиям, в следующих случаях.
 - Ошибки при монтаже. Для монтажа продукции Quick-Step необходимо применять метод монтажа Quick-Step и использовать рекомендованные аксессуары Quick-Step.
 - Аварийные ситуации или нарушения правил эксплуатации, явившиеся причинами царапин, вздутий, порезов или иных повреждений, возникших в результате контакта с песком или другими абразивными материалами, независимо от того, по чьей вине это произошло, будь то подрядчик, обслуживающая компания или конечный пользователь.
 - Ненадлежащее техническое обслуживание.
6. Запрещается выполнять монтаж пола в местах, в которых напольное покрытие может периодически подвергаться воздействию чрезмерно высоких или низких температур (например, в саунах, в неотапливаемых горных домиках и т.д.)

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ООО Юнилин оставляет за собой право проверять претензию на месте и по возможности осматривать пол после установки; такая возможность должна предоставляться компании.

Ответственность по настоящей гарантии ограничивается в отношении

- Скрытых дефектов. Под скрытыми дефектами понимаются дефекты, не обнаруженные до начала или во время монтажа винилового напольного покрытия Quick-Step.
- Работы по демонтажу и замене материала производятся за счет покупателя. Если первичный монтаж выполняли профессиональные специалисты, компания ООО Юнилин в разумных пределах возместит затраты на выполнение таких работ.
- Компания ООО Юнилин ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за повреждения, нанесенные при повторном монтаже.

Компания ООО Юнилин по своему усмотрению выполнит ремонт или замену дефектной продукции. В случае положительного решения вопроса о замене напольного покрытия оптовый или розничный продавец предложит вам новые планки только из текущего ассортимента продукции, актуального на момент предъявления претензии. Никаких других форм компенсации не предусматривается.

Настоящая гарантия дает вам определенные права, в зависимости от законодательства страны они могут различаться. По вопросам оказания услуг в рамках настоящей гарантии обращайтесь к местному дилеру Quick-Step или отправьте информацию, подтверждающую приобретение продукции, с изложением сути предъявляемой претензии по адресу:

technical.services@unilin.com

**ООО Юнилин, ул Лермонтова 22 - 606002 Дзержинск - Россия
Отдел по работе с клиентами: Тел.: +7(8313)249 100 — веб-сайт**

ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРАВОВЫЕ НОРМЫ И РЕШЕНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

Какие-либо иные гарантии, явные или подразумеваемые, включая гарантии пригодности к продаже и соответствия продукции конкретному назначению, не предоставляются. Компания ООО Юнилин не возмещает никакие расходы на оплату труда, работы по монтажу или что-либо подобное. Настоящая гарантия не распространяется на косвенные, нестандартные или побочные убытки. В ряде стран не разрешается исключать или ограничивать возмещение случайных или косвенных убытков; таким образом, по отношению к вам указанные ограничения или исключения неприменимы.